

FRESHNESS Delivery

目次

① 1p_FRESHNESS Delivery とは

② 2p_実施店舗リスト

③ 3p_よくある質問

FRESHNESS Delivery とは
● 店舗で作ったのバーガーを、できたてのおいしさそのままご自宅・オフィスへ。Uber 社のデリバリープラットフォーム「Uber Direct」を活用した、フレッシュネスバーガー公式のデリバリーサービスです。
● ご注文はフレッシュネスバーガー公式アプリから。いつものお気に入りも、気になる新作も、タップひとつでお取り寄せいただけます(Uber Eats アプリからのご注文ではありません)。
● 商品価格は店頭と同じ「店頭同一価格」。デリバリーでも安心の価格でお楽しみいただけます。
● 配達料は一律 690 円 。距離による追加料金はいただきません。
● 最低注文金額は 1,800 円 ~です。
● Uber の配達パートナーが店舗から直接、ご自宅やオフィスへスピーディーにお届けします。
● 対象店舗は順次拡大中。実施店舗一覧はホームページ内「ブランドニュース」よりご確認ください。
● デリバリー受付時間は店舗ごとに異なります。詳しくはホームページ内の「ブランドニュース」をご確認ください。
● 配達可能エリアはご注文画面で簡単にご確認いただけます。
※上記は予告なく変更される場合がございます。

実施店舗リスト

都道府県	店舗名	お問い合わせ先
愛知県	ららぽーと安城店	(05) 6691-6075
宮城県	仙台駅店	(02) 2226-8084
広島県	グラノード広島店	(08) 2258-1925
神奈川県	元住吉店	(04) 4431-3177
神奈川県	マークイズみなとみらい店	(04) 5264-9430
千葉県	ららぽーと TOKYO-BAY 店	(04) 7421-7817
東京都	聖蹟桜ヶ丘店	(04) 2337-2523
東京都	日野店	(04) 2589-3001
東京都	蒲田店	(03) 5744-4040
東京都	大森店	(03) 5767-7603
東京都	荻窪店	(03) 5347-0730
東京都	グランエミオ大泉学園店	(03) 6904-4960
東京都	晴海トリトンスクエア店	(03) 5859-5058
東京都	池袋東口店	(03) 6912-7685
福島県	郡山南店	(02) 4953-8017

よくある質問

Q. Uber Eats と何が違うのですか？

A. ご注文窓口が異なります。Uber Eats は Uber Eats アプリから、FRESHNESS Delivery はフレッシュネスバーガー公式アプリからご注文いただけます。配達はいずれも Uber の配達パートナーが担当します。

Q. 配達可能エリアはどうやってわかりますか？

A. ご注文画面でご住所を入力いただくと、配達可否をご確認いただけます。店舗からの距離に応じて配達可能エリアが設定されています。

Q. 支払い方法は何か使えますか？

A. クレジットカードと PayPay をご利用いただけます。現金でのお支払いは承っておりません。

Q. 注文後のキャンセル・変更はできますか？

A. ご注文後のキャンセル・変更は承りかねます。

Q. 商品に不備・トラブルがあった場合は？

A. お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご注文店舗へ直接お問い合わせください。状況を確認のうえ対応いたします。なお、注文情報・お客様情報・商品写真等を確認させていただく場合がございます。また、再配達も承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

Q. 注文してからどれくらい届きますか？

A. ご注文内容、店舗の混雑状況、配達先までの距離によって変わります。ご注文確定後に、おおよその到着時刻をご登録の連絡先へお知らせいたします。

Q. クーポンやキャンペーンは利用できますか？

A. FRESHNESS Delivery 限定クーポンのみご利用いただけます(店頭や他デリバリーサービスで配信中のクーポンはご利用いただけません)

Q. アレルギー・原材料情報はどこで確認できますか？

A. フレッシュネスバーガー公式サイトの「アレルギー・原材料情報」ページでご確認いただけます。食物アレルギーをお持ちのお客様は、事前にご確認のうえご注文ください。